

2022

文远知行ESG报告



联系文远知行

邮箱: ir@weride.ai

如需进一步查询, 可浏览本公司网站

<https://www.weride.ai/>

目录

关于本报告 001

管理层致辞(CEO寄语) 003

走进文远知行

公司概况 007

奖项荣誉 014

发展历程 017

企业文化 019

关怀社会 021

企业管治

管治概况 027

商业道德 027

税务管理 029

ESG管理 029

产品与服务

科技创新 035

提升国际化水平 038

质量与安全保障 039

信息安全与隐私保护 042

知识产权 046

客户服务 049

绿色可持续发展

低碳出行 053

清洁生产 054

绿色办公 059

构建和谐生态

创造就业机会 063

促进产业升级 063

完善负责任供应 066

以人为本

维护合法权益 069

促进人才发展 072

职业健康安全 074

加强员工关爱 076

附录:GRI内容索引 083



关于本报告

报告简介

本报告是WeRide Inc. (以下简称“本公司”), 连同其附属公司 (统称“我们”或“文远知行”) 发布的首份环境、社会及管治报告 (以下简称“本报告”或“ESG报告”), 旨在阐述公司在环境、社会及管治 (即为Environmental, Social and Governance, 以下简称“ESG”) 方面的制度建设与工作表现, 客观地披露公司在可持续发展方面的管理和成效, 以回应利益相关方的期望。

报告范围及边界

本报告聚焦文远知行于2022年 (以下简称“本年度”) 在ESG方面的管理实践与成果。为增强报告完整性, 部分内容适当向前追溯或向后延伸。

报告编制依据

本报告严格遵从全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards), 同时参考各资本市场监管要求, 兼顾重要性、量化、平衡、一致性的披露原则。

资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于本公司统计报告和正式文件, 并通过相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述, 并对内容真实性、准确性和完整性负责。本报告涉及的货币金额均以人民币作为结算货币。

报告编制流程

本报告内容是按照一套有系统的程序而厘定的。有关程序包括: 工作小组组建、识别重要的利益相关方、利益相关方访谈、识别和排列ESG相关重要议题、决定ESG报告的界限、收集相关材料和数据、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

联系我们

如您对本公司环境、社会及管治方面的披露和表现有任何意见或建议, 请通过以下方式与我们联系。

联系人: WeRide

邮箱: ir@weride.ai

获取更多相关信息, 请浏览网站 <https://www.weride.ai/>

管理层致辞 (CEO寄语)

过去的一年,于文远知行而言是机遇与挑战并存的一年,随着自动驾驶的政策法规、社会需求道路测试与示范应用等不断突破,自动驾驶的研发和商用进入发展关键期。在疫情波动不断、国际经济形势具有挑战性的情况下,公司坚持GRIT价值观,持续加强ESG理念的融入,致力于实现与环境友好、与社会和谐、管制健全的负责任企业形象。

自动驾驶推动技术创新、实现跨界融合和产业变革。通过对自动驾驶软硬件研发的不断投入,我们打造出自动驾驶通用技术平台WeRide One,有效提升了各场景自动驾驶产品的研发及落地效率,实现了更加绿色、可持续的自动驾驶技术迭代。同时,伴随着自动驾驶出租车、自动驾驶小巴、自动驾驶货运车、自动驾驶环卫车以及高阶智能驾驶产品在内的五大产品矩阵的落地,从围绕出行需求到满足货物运输,我们的商业化场景不断融入到城市生活的方方面面,帮助民众提升生活福祉。

自身合规运营永远是企业良性发展的基石,我们将合规理念、制度和流程融入至公司的全业务管理中,不断提高公司风险防控与合规治理水平。同时我们持续探索ESG在公司治理中的价值体现,为了更好应对一系列全球性风险和面临的行动框架,并充分回应利益相关方对我们未来发展的期望,我们制定了ESG战略,并将其作为衡量自身发展的重要标准与考量因素。

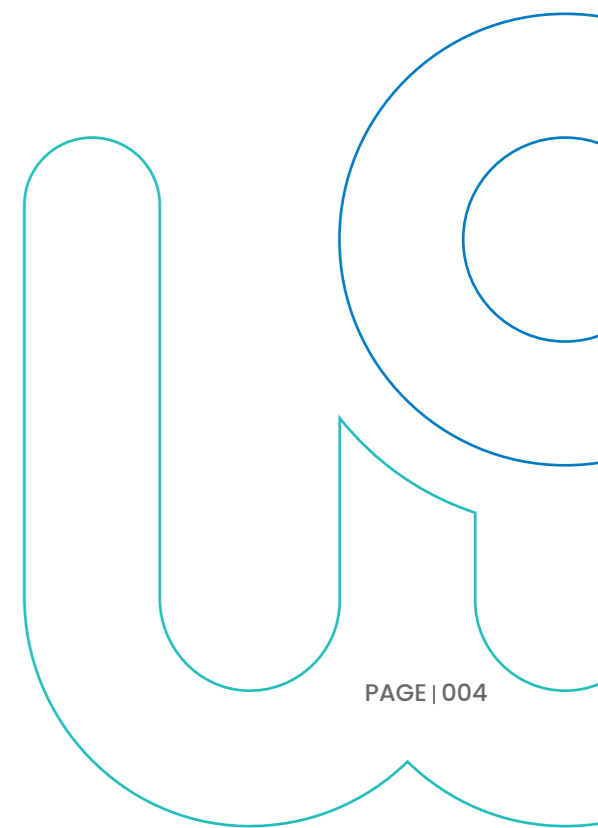
基于我们强大的创新基因,我们持续将人工智能、汽车新四化的先进技术融入自动驾驶研发及应用,主动迎接自动驾驶发展中面临的各项挑战。在管理方面,我们高度重视企业文化理念建设,不断完善自身创新研发机制,持续提升产品质量与服务管理体系,在确保产品质量安全的同时,为客户带来高品质出行体验。

伴随着近几年极端天气的不断出现,应对气候变化是每个企业绕不开的话题。在管理方面,我们基于绿色发展理念,严格控制办公运营过程中的排放,降低对环境的负面影响,促进绿色低碳的可持续发展。在运营方面,我们秉承节能减排战略,贯彻创新科技理念,积极布局新能源,在研发、销售及运营等环节实现车辆纯新能源化的全覆盖,极大的减少了温室气体排放。

人才永远是文远知行最有价值的资产。我们高度重视人才的发展,坚持推进人才全球化布局,充分尊重和保护每一位员工的基本权益,关注员工安全与健康,打造认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队,推动员工与企业共同成长。

滴水不成海,独木难成林。公司长期致力于与合作伙伴携手共同成长,通过不断完善供应链管理,打造良好、公平透明的合作关系,营造与合作伙伴之间的良性发展环境,实现多方融合发展,互利共赢。同时,我们践行社会责任,为各地创造就业机会,组织并参加各类志愿活动,努力实现公司与社会协同可持续发展。

在绿色经济的时代大趋势下,自动驾驶无疑将扮演更加重要的角色。未来,我们也将通过持续加强管治水平,以技术为核心,产品质量保障为基础,为更多的人群提供优质服务,并致力于成为环境友好型、社会友好型可持续企业,坚持以自动驾驶之力,携手各方伙伴共创美好未来!



01 走进 文远知行



公司概况

文远知行WeRide是全球领先的L4级自动驾驶科技公司,致力于开发安全可靠的无人驾驶技术,商业化应用场景覆盖智慧出行、智慧货运和智慧环卫。

公司成立于2017年,全球总部位于广州,在中国北京、上海、深圳、无锡、旧金山、新加坡、阿布扎比等地设立分部,并在技术研发、商业化和企业管理等方面都拥有丰富的海内外实践经验。其中,公司自动驾驶技术和商业化进程在全球居于领先地位,已进入自动驾驶商业化运营阶段,形成自动驾驶出租车 (Robotaxi)、自动驾驶小巴 (Robobus)、自动驾驶货运车 (Robovan)、自动驾驶环卫车 (Robosweeper)、高阶智能驾驶 (ADAS Solutions) 等五大产品矩阵,提供网约车、按需公交、同城货运、智能环卫、高阶智能驾驶解决方案等多种服务。

我们从一开始便致力于解决自动驾驶在商业可行性、实用性和可扩展性等方面的挑战。我们坚持不懈地追求可部署和可商业化的产品和服务,坚决摒弃实验性和概念性的产品和服务,致力于为各行各业的客户提供优质的产品和服务。如今,我们运营着全球最大的自动驾驶车队之一,拥有近600辆车辆,累计自动驾驶测试及运营里程超过2,000万公里。我们的L4级自动驾驶车辆产品能够驾驭密集复杂的城市环境,全天候行驶并应对各种天气状况。我们已开始于亚洲、中东和北美的5个国家的26个城市进行测试和商业试点运营。

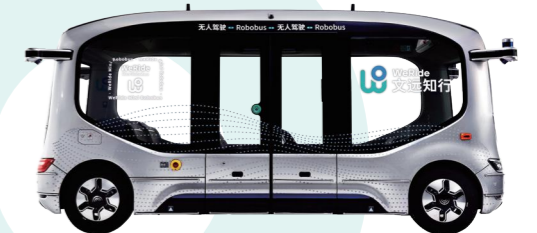
文远知行主要产品

产品和服务

我们已自主开发出一流的自动驾驶产品和服务,以满足在出行、物流和其他城市服务应用场景中普遍存在且多样化的自动化需求。我们的产品和服务旨在克服复杂的道路状况,行驶在人口及交通密集的城市环境,能在任何天气下实现全天候行驶。我们的客户依赖我们在众多环境中为各行各业及公众提供基本服务 (如出行、物流等)。我们的领先性体现在自动驾驶出租车上,它的运行环境对自动驾驶技术提出了最大的挑战,这些经验转化为我们探索其他车型的能力,包括自动驾驶小巴、自动驾驶货运车和自动驾驶环卫车。凭借我们在L4级自动驾驶技术领域的领先性,我们也开发出尖端高阶辅助驾驶产品和服务。



自动驾驶出租车 (Robotaxi)



自动驾驶小巴 (Robobus)



自动驾驶货运车 (Robovan)



自动驾驶环卫车 (Robosweeper)



自动驾驶出租车 (Robotaxi)

文远知行自动驾驶出租车是我们的首发产品，也是我们向终端客户提供安全、可靠、高效的无人驾驶出行服务能力的不断体现。我们的自动驾驶出租车具有在所有算法栈中行业领先的技术框架，我们是全球首家在中美两国取得纯无人自动驾驶测试许可证的自动驾驶创业公司。

在开放道路常规车流量、人流量和天气环境下，文远知行无人驾驶出租车能够实现安全可靠的自动驾驶，能够应对交通信号灯、动态障碍物等典型道路元素，最终持续地执行全部动态驾驶任务，包括自主决策、动态路径规划、车道保持、自适应巡航、自主换道、自主超车、路口通行、精确进站、动态避障等。文远知行始终坚守安全第一的准则，采用多传感器融合技术，实现自动驾驶系统安全冗余方案，让每一次自动驾驶出行都值得信赖。作为全球首家向公众提供L4级自动驾驶出租车收费服务的公司，我们的自动驾驶出租车已完成超过1,200天的开放道路商业运营且从未造成任何主动安全责任事故。

自动驾驶小巴 (Robobus)

文远知行自动驾驶小巴是全球首款专为城市开放道路设计的L4级前装量产无人驾驶小巴，也是首款获得红点设计奖的智能驾驶电动汽车。文远小巴采用无驾驶舱设计，最高时速可达40公里/小时，给乘客以通透、舒适、平稳的驾驶新体验。文远小巴拥有多组前沿传感器，包含64线激光雷达、高清摄像头、盲区激光雷达、毫米波雷达等。通过多重传感器的深度融合，文远小巴可以360度无盲区地感知周围路况，也可以精准识别车道线、交通灯、交通标志，以及路上的行人和其他车辆。此外，文远小巴采用双电机双控制器架构，可显著提升系统可靠性和安全性，并搭配双回路线控多重冗余液压制动系统。文远小巴也是行业首款支持自动充电的智能巴士，能够实现城市开放道路上全天时、全天候、全场景运行。



自动驾驶货运车 (Robovan)

文远知行推出中国首款专为同城物流设计的L4级自动驾驶货运车，为传统物流车辆提供更高效率的解决方案。我们与江铃福特等世界领先整车厂合作生产自动驾驶货运车，全冗余底盘开发，实现全无人运行。2023年第一季度，我们与江铃福特合作推出了自动驾驶货运B样车，向着自动驾驶货运车的大规模商业化迈出了重要的一步。



自动驾驶环卫车 (Robosweeper)



文远知行推出中国首款前装量产全无人驾驶环卫车，针对市政道路的清扫保洁作业正向开发，开创无驾驶舱设计得益于无驾驶舱设计，我们的中型6吨自动驾驶环卫车可储水3.5立方米，新欧洲驾驶循环航程达300公里。该自动驾驶环卫车设计可全天候及在所有天气条件下运行，可处理标准道路冲洗清扫、道路边缘清洁、抑尘、高压水喷射等各种城市清洁需求。文远知行为全无人驾驶环卫车开发了专属云控平台，作为智慧环卫的指挥中枢和大脑，可实时查看作业路线、作业状态和自动驾驶状态，实现车辆智能排班、自动唤醒、远程调度、路线管理等功能，无需人为干预即可完成自动充电、加水、排污、启动、泊车等日常维护工作。

高阶智能驾驶 (ADAS Solutions)

文远知行与博世联合开发高阶辅助驾驶解决方案, 涵盖多个应用场景, 包括城市和高速公路, 共同推进车规级、可量产、应用于乘用车的SAE L2-3级自动驾驶的前装量产及市场化应用。文远知行一直专注于开发安全、先进、可落地的自动驾驶解决方案, 以L4级技术赋能产业上下游生态, 我们的技术可达到全天候运行、采用与时俱进及具扩展性的架构以及系统级的安全设计。而博世持续百年创新, 掌握全球领先的汽车技术, 对市场有着深刻的洞察, 拥有丰富的客户合作经验。此次达成战略合作, 文远知行和博世把握了最佳的市场时机, 共同推动高阶智能驾驶技术在中国的落地和普及, 一同打造全球领先的智能驾驶产品。



奖项荣誉

文远知行自成立以来, 荣获全球各类奖项和荣誉超百项, 如下为部分代表性荣誉。

奖项	机构
“可持续中国产业发展行动” 2022年度案例	APEC中国工商理事会
2022云联盟生态蓝皮书入围企业	2022全球数字经济大会
《财富》中国最具社会影响力的创业公司	财富
2022胡润中国元宇宙潜力企业榜	胡润百富
2022胡润年中全球独角兽	
2022年全国人工智能企业综合实力排行TOP100	深圳市人工智能产业协会产业研究部
AIC年度商业价值奖	深圳市人工智能行业协会
2022第四届全球独角兽企业500强	青岛市人民政府/中国人民大学民营企业研究中心
2022中国创投金鹰奖 2022中国新苗企业-年度高成长企业	证券时报-创业资本汇
HICOOL 2022全球创业大赛二等奖	HICOOL全球创业者峰会
湾区科创先锋创新力企业	2022粤港澳大湾区创新经济高峰论坛
2021年广州独角兽创新企业榜单	广州市科技创新企业协会
投资家网·2021价值企业TOP100	投资家网旗下投资家研究院
第五届毕马威《中国领先汽车科技企业50》	毕马威
2022首届数字科技投融资榜单 数字科技隐形冠军企业30强	《陆家嘴》杂志和零壹智库

奖项	机构
赛迪科创独角兽百强（2022）	赛迪科创
2022年源自中国值得关注的30家新锐全球化科技品牌	EqualOcean亿欧
真榜·中国科技创新品牌榜TOP100	铅笔道
融中2021-2022年度中国新经济企业	融中财经
雷峰网「产业科技·最具商用价值榜」最佳Robotaxi常态运营奖	雷峰网
智驾出行引领品牌	品玩
2022中国汽车科技30强	EqualOcean
REAL 100创新家	界面新闻
维科杯·OFweek2022中国汽车行业年度评选	维科网电子工程
WISE2022新经济之王年度2022创新人物榜单	36氪
脉脉2022MAX年度职得去公司年度卓越雇主	脉脉
光年20-2022中国数字经济人物风云榜	甲子光年
甲子20-中国自动驾驶领域最具商业潜力科技TOP20	
2022年度人工智能领航企业TOP50	量子位
2022年度人工智能领航人物TOP30	
2022年度通用自动驾驶技术创新平台	汽车之心
2022年度创业领军人物TOP10	猎云网
创业邦2022数智化转型与创新实践案例优秀技术服务商	创业邦

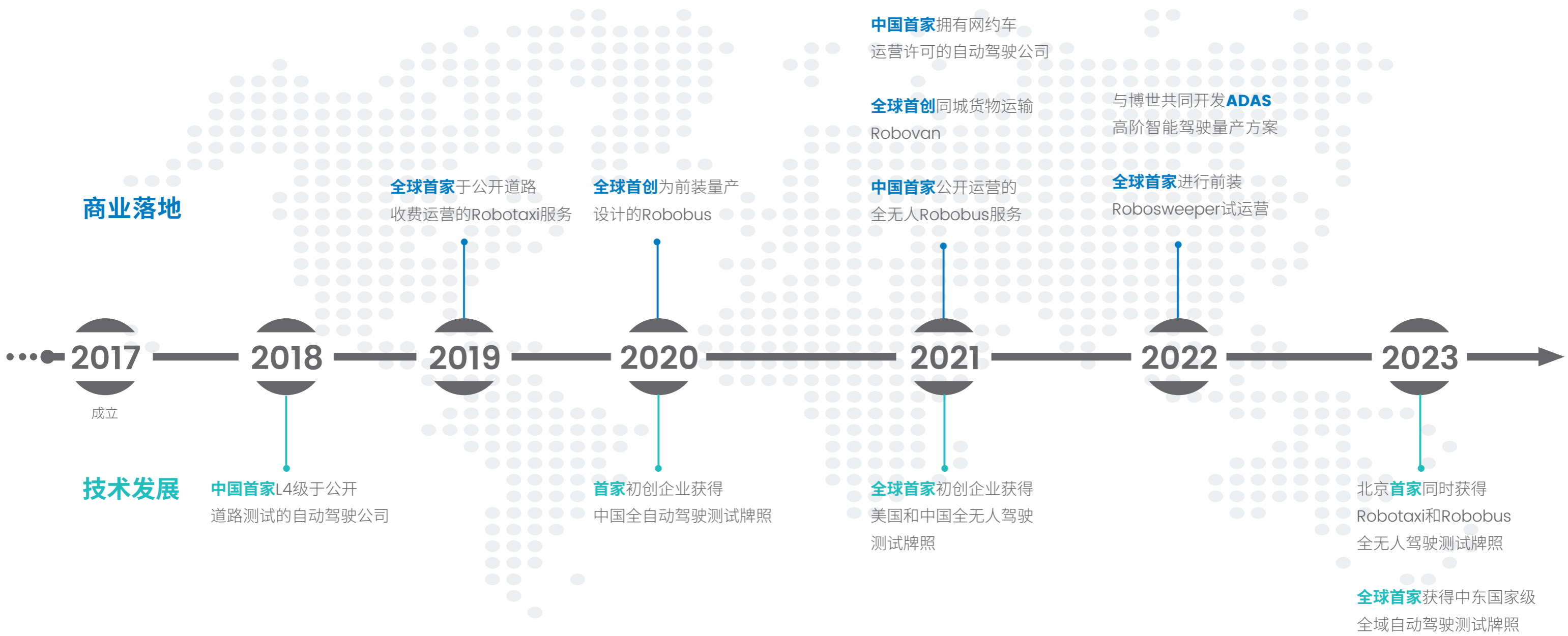
亮相APEC工商领导人中国论坛， 文远知行入选“可持续中国产业发展行动” 2022年度产业案例

2022年亚太经合组织（APEC）工商领导人中国论坛于北京正式开幕，来自中国贸促会、中国国际商会、中国商务部、国家发展和改革委员会、国家能源局，以及APEC中国工商理事会的多位重要领导嘉宾出席现场。本届论坛以“走向绿色经济”为主题，从新能源、碳中和、智能电动汽车、绿色经济以及可持续消费多个方面，共同交流数字时代与绿色发展未来如何实现交融并进，携手构建绿色低碳循环的产业体系。

在本届论坛上，凭借着领先的自动驾驶技术、产品及出行服务，公司入选“可持续中国产业发展行动”2022年度产业案例，与中国三峡集团、吉利汽车、海信集团以及微软中国等知名企业案例收录于“可持续中国产业发展行动”2022—《可持续中国企业发展实践指南》，也是唯一一家被收录的自动驾驶企业。APEC中国工商理事会对此表示：“文远知行的自动驾驶催化绿色循环发展新模式，智能网联环卫系统营造美丽清洁的城市人居环境。”



发展历程



企业文化

愿景

以无人驾驶改变人类出行



共同成长

Grow Together

- 组织与个人相互成就, 在业务发展的过程中一起成长为更好的自己。



结果导向

Result Driven

- 勇于设定有挑战性的目标, 坚定不移的执行力, 说到做到, 使命必达。

GRIT 价值观

坚毅、勇气



创新精神

Innovation

- 积极采用新工具, 新方法提高工作效率或改善用户体验等; 不墨守成规, 不迷信权威, 能够不断提出新的想法创意, 并执行落地, 带来显著的成绩或变化。



团队合作

Team Work

- 与团队成员相互信任, 相互支持, 相互成就。能够提出有建设性的意见, 发自内心地欣赏彼此, 简单阳光的沟通方式, 为同一个目标共同努力。

梦想驱动, 坚持坚韧, 克服困难, 努力实现目标, 不轻易放弃的精神

关怀社会

我们致力于建设一个更为可持续化发展的未来，并为社会带来积极的影响。我们的自动驾驶技术能够构造更高效的交通网络，提高行车利用率，减少交通拥堵，并缓解迫在眉睫的司机短缺问题。



与人类司机驾驶相比，**L4级自动驾驶**可通过优化控制，
将能源效率提高**15%**以上，从而显著减少碳排放。

在不可预测的公共卫生危机下，无人驾驶汽车更是可靠的出行及运输工具，新冠疫情的爆发印证了这一点，在这种高风险环境下，基本的人类活动会受到影响，自动驾驶有非常高的应用和社会价值，能够有效避免交叉感染，保证在疫情下的交通运输能力。自动驾驶车辆亦为一些群体提供更便利的出行选择，特别是对于行动不便的人士。



公司始终坚信企业的进步发展与社会的发展进步是紧密相连的。在实现企业自身快速发展的同时，我们亦积极支持和参与社会公益事业。

科技战疫

“科技战疫”是广州抗击新冠肺炎疫情的最强标签之一。文远知行以“不让一个人进入封控区，全无人驾驶把事情办完”为安全准则，把全无人驾驶技术投入抗疫的实践应用。

2021年5月下旬，广州疫情升级警报再次拉响，疫情管控措施不断加码。在此背景下，文远知行积极响应政府号召，承担起运营人民群众生活必需品的重担。文远知行连夜派出无人车，在2个小时内迅速完成了封控区内的远程数据采集，全程没有一名工作人员进入封控区。



文远知行无人驾驶小巴奔赴抗疫一线



志愿者从文远知行无人驾驶小巴上卸下物资

我们紧急部署了无人驾驶小巴和无人驾驶出租车两款创新产品，同时不断优化封控区外物资收集点的工作流程，还专门开发了面向公众的H5网页，并在地图上清晰标注卸货点和运送服务覆盖的小区将最新的工作安排第一时间同步给民众，方便市民直观了解物资运送情况，缓解封控区物资保障压力。



文远知行开发面向公众的H5网页
实时展示抗疫物资卸货点等信息

科技战疫

此外,我们通过无人驾驶技术方面的数据收集分析工具和强大的云端数据训练能力,可以有效地提高场景的通过效率和增强安全性,加快物资运送效率,提高输送保障。

从6月4日至6月23日,文远知行无人车队共计出车超过500次,运送物资20,000余件,总重量超过100吨。

广州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室物资保障二组

感谢信

广州文远知行科技有限公司:

自5月下旬我市发生新冠肺炎疫情以来,市新冠肺炎疫情防控指挥部坚决贯彻落实习近平总书记重要指示和重要批示精神,全面启动,全力以赴,采取果断决策,果断断,严格防控措施,坚决捍卫人民群众生命健康安全,成功遏制疫情扩散蔓延,疫情防控取得阶段性胜利。

全市分区分级防控启动后,为落实封门、封控管理区域60余万市民群众生活必需品供应需求,公司积极响应市委、市政府号召,不计成本、不计得失,千方百计抓货源、稳价格、新物流,全力以赴优质服务、保品质、保安全,有力保障了封控区及生活必需品供应,体现了企业的社会责任和担当,广大保供人员不畏艰难、不分昼夜,无惧雨湿酷暑、昼夜兼程,义无反顾冲锋在保供第一线,用实际行动诠释了最美“逆行”者,彰显了守望相助、同心共济的精神传承。

在此,谨向贵公司全体员工致以衷心的感谢和崇高的敬意!

广州市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室
物资保障二组(公章)
2022年7月2日

广州市工业和信息化局

感谢信

广州文远知行科技有限公司:

疫情就是命令,防控就是责任。广州出现首例本土病例以来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,按照国家和省、市联防联控机制统一部署,广州工信战线迅速集结,无人机、无人车、智能机器人等科技企业闻令而动,第一时间奔赴一线,积极构建无接触式物资配送的技术场景,展示了广州科技改造的硬实力和产业成果的应用能力。经过全市各条战线艰苦努力奋战,广州疫情防控形势持续向好,迎来了阶段性胜利!

打赢疫情防控人民战争,物资配送保障是重要基础支撑。贵公司站位高、觉悟强,行动迅速、不计成本、不畏条件,积极响应政府号召,利用自动驾驶技术助力封控区物资配送。在受领任务当晚,连夜安排全无人驾驶车辆驶往高风险区域完成数据采集,次日完成无人车部署,成为首家全无人驾驶进入封控区的自动驾驶企业。此后连续在鹤洞大桥至广钢新城和南钢等区域开展物资配送,全程坚持全无人驾驶完成,无一员工进入封控区,助力解决封控区域物资配送的“中

感谢信

广州互联网法院

感谢信

广州文远知行科技有限公司:

自5月下旬以来,广州疫情升级警报再次拉响,疫情防控措施不断加码,要确保疫情防控的咽喉已迫在眉睫。在封闭管理区的荔湾一时成为社会关注的热点,而在此时我院1名法官因居家隔离未带法袍而无法出席远程庭审。

法庭是法院庭审中极其重要的象征。面对如此重要物资的运输问题,6月8日,贵公司将“5G黑科技”无人驾驶车应用于防疫一线,成功完成了向中高风险区运送法袍的任务,让疫情之下广州联通和广州互联网法院共同打造的5G+YUE法庭得以顺利进行,贵公司的5G无人驾驶技术,使得一场由科技引领的逆风挑战就此展开,让我们见证了科技战疫的硬实力。

在此,谨对贵公司的支持与帮助表示衷心的感谢!在防疫抗疫特殊时期,走进疫情封控区,无人车辆高效配送,望今后可以齐心协力建合作,携手并进共提升。

广州互联网法院
2022年7月20日

辅助科学技术教育

随着数字化、智能化、网联化渗透生活的方方面面,科学知识和技能成为当代群众参与社会生活的基本条件,科学素质教育更是国民教育中举足轻重的一环。文远知行自成立以来广泛参与政府和机构举办的科普活动,走进中小学,如参与2022年广州科技活动周校园教育成果交流展示;同时积极与国内知名高校(如清华大学、武汉大学、中山大学等)建立深厚联系,开展Open Day,让学生能够更早了解、体验无人驾驶这一最前沿的技术,让学生们真实感受到科技的魅力,在心中种下科技创新的种子。



02

企业管治



稳健的企业经营是确保公司持续健康发展的基石。本公司始终将合规经营视为企业运营的重要准则，我们将合规理念、制度和流程融入至公司全业务管理中，不断提高公司风险防控与合规治理水平，使公司行稳致远。

管治概况

文远知行遵循《中华人民共和国公司法》、美国《统一商法典》等国内外相关法律、政策要求，持续完善公司治理架构，致力于建设并维持高水平的企业管治，保障公司稳健运行。

商业道德

坚持诚信经营，恪守商业道德是我们可持续经营的底线。文远知行不断完善公司商业行为准则与道德规范，设立风控合规委员会领导整体合规工作，并制定了《文远知行商业道德规范》等专项制度文件。同时，公司《员工手册》明确了各项违规行为以及对应的处理方式，明令禁止“严重的利益冲突行为”、“职务侵占”、“行受贿”、“侵犯商业秘密”、“违规挪用资金”等涉嫌违法的行为。同时，公司设立内审部门，加强对采购、资金、工程等商业道德风险高发、易发环节的监督，公司定期也对相关工作职能的员工开展筛查，以识别相关员工是否与在库供应商存在利益冲突等事件。

公司每年定期召开风控合规行为准则培训，并向全体员工及供应商开放多种申诉投诉渠道，以杜绝舞弊、腐败的情况发生，力求打造一个开放、透明的监督环境。同时公司已建立举报管理机制，承诺重视并妥善保护好提供线索的员工的隐私，并配备专门的内审机构负责受理员工反馈的意见或举报投诉，确保调查结果客观公正以及能保障举报人权益。

针对不同情况的申诉或投诉意见，公司调查后依照《员工手册》采用不同的应对方式：



针对情节较轻的事件，由相关责任人直接回应处理。



针对情节严重或案件复杂的事件，将通过成立专项调查小组或寻求法律手段进行处理。

文远知行在供应链维度也建立了较为完善的商业道德保障机制。在供应商准入时会定期对供应商进行资质、专业能力商业道德等方面进行筛查，采购超过一定的金额需经过公开招标或三方比价，由两个以上的部门推荐供应商，严格按照公司采购管理制度执行，确保采购过程干净、透明。在开展合作中，公司将自身商业道德保障要求提前告知相关方，在对外合作的合同模板中均包含反腐败相关条款，以进一步明确合作双方在商业道德保护方面的责任与义务。



报告期内，

0

文远知行未发生商业道德违规事件。

税务管理

公司严格遵循运营所在国家/地区所适用的税法，确保交易根据相关司法管辖区的税法进行正确安排，我们建立完整的税务工作汇报机制，以“权责分离”为原则，每个实体都以“公平交易”的方式开展运营。

我们全力规避因税务问题给公司信誉所带来的挑战，力求将风险降至最低。为更好地识别相关风险，公司每季度将开展一次内部课税审核，同时每年度联合外部审计机构开展一次外部课税审核，并根据业务需求，辅以灵活审核机制。









在建立健全严格的内部合规程序的同时，公司努力建设、发展专业的税务团队，聘用具备相关资质背景、经过系统培训的专业人员，定期组织不同层次、多样形式的内外部培训以提升员工专业素养。此外，我们与主管税务机关保持良好的业务沟通，致力于与其建立专业、公开、透明、相互信任和尊重的关系，并积极寻求与外部CPA公司和律师事务所的紧密合作。

针对内部税务诚信问题的发生，公司将按照《员工手册》进行相应处理。如触及法律，公司将依据相关法规、配合监管机构进行处理。

ESG管理

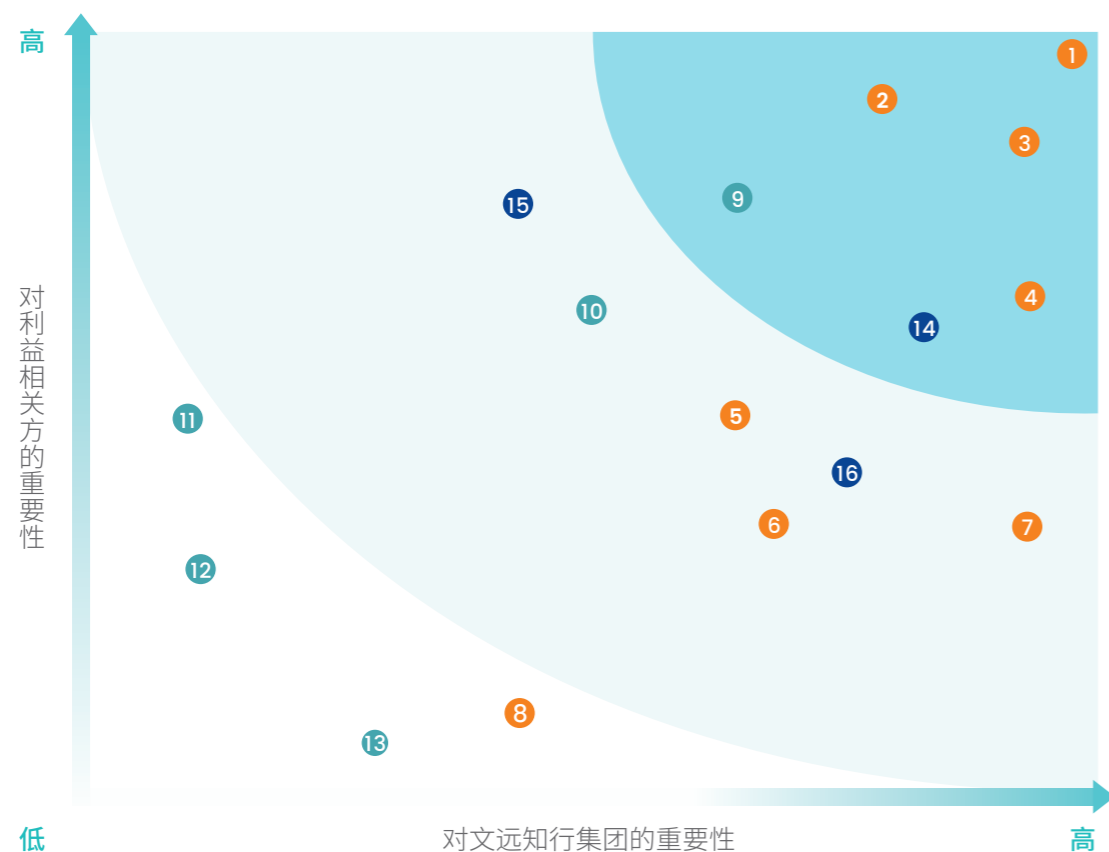
我们相信良好的环境、社会及管治 (ESG) 是实现这一使命的重要驱动，坚持用实际行动不断完善ESG管理机制，携手利益相关方，持续为社会创造可持续价值。

利益相关方沟通

利益相关方	关切议题	主要沟通渠道	主要回应
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理与风险管理 诚信廉洁与反腐败 当地社区 	<ul style="list-style-type: none"> 政策指示 工作汇报 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 把握清洁技术机遇
 股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理与风险管理 诚信廉洁与反腐败 科技创新与知识产权 产品安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 投资者活动 公司公告 	<ul style="list-style-type: none"> 稳健经营 积极的投资者关系管理 信息公开
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 人才吸引和员工福利 	<ul style="list-style-type: none"> 全员会议 满意度调查 关怀活动 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 实现共同成长
 用户	<ul style="list-style-type: none"> 产品安全与质量 信息安全与数据隐私保护 客户服务满意度 	<ul style="list-style-type: none"> 产品宣传 客服热线 线上线下活动 	<ul style="list-style-type: none"> 产品创新 保护用户信息 优质服务
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 低碳运营 	<ul style="list-style-type: none"> 业务交流与合作 	<ul style="list-style-type: none"> 推动负责的业务合作
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 产品安全与质量 供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> 现场调研 供应商会议与审核 供应商合同与协议 	<ul style="list-style-type: none"> 推动供应商可持续发展能力建设
 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 科技创新与知识产权 产品安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> 行业交流会议 	<ul style="list-style-type: none"> 持续创新 提供高质量产品 参与行业活动
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理与风险管理 诚信廉洁与反腐败 科技创新与知识产权 产品安全与质量 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布会 媒体交流会 	<ul style="list-style-type: none"> 接受监督 诚信透明
 社区和公众	<ul style="list-style-type: none"> 当地社区 污水和废弃物 水资源 	<ul style="list-style-type: none"> 社会捐赠 提供就业机会 公益志愿活动 	<ul style="list-style-type: none"> 以专业优势解决社会问题 开展志愿活动

重要性议题识别与判定

我们积极倾听各利益相关方的意见与建议，将利益相关方的核心诉求融入公司决策、运营的全过程，以准确把握公司可持续发展的方向。报告期内，为了更好的识别ESG重要性议题，我们全面梳理公司可持续发展的重要事项，汇总资本市场主流ESG评级要求，参考《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)，对标国内外先进同业实践，结合内外部利益相关方调研反馈，识别出以下重要性议题矩阵。



- 1 信息安全与数据隐私保护
- 9 清洁能源机会
- 2 产品安全与质量
- 10 低碳运营
- 3 科技创新与知识产权
- 11 污水和废弃物
- 4 人才吸引和员工福利
- 12 水资源
- 5 当地社区
- 13 资源使用
- 6 客户服务满意度
- 14 公司治理与风险管理
- 7 健康与安全
- 15 供应链管理
- 8 社会公共职责
- 16 诚信廉洁与反腐败

ESG整体战略

领域	可持续发展目标	风险	机遇	行动
产品与服务		<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量风险 客户关系管理风险 信息安全风险 知识产权风险 科技伦理风险 市场风险 	<ul style="list-style-type: none"> 数字化转型趋势 行业资源整合 	<ul style="list-style-type: none"> 持续创新 优化产品与服务质量 保障用户信息安全 保护知识产权
环境保护		<ul style="list-style-type: none"> 政策与法规风险 市场风险 声誉风险 气候变化风险 	<ul style="list-style-type: none"> 碳达峰、碳中和战略 产业绿色升级 清洁技术机遇 	<ul style="list-style-type: none"> 推进产品全生命周期环境影响评估 碳排放管理 倡导绿色办公 开展绿色运营
以人为本		<ul style="list-style-type: none"> 政策法规风险 人才流失风险 人力成本风险 福利保障风险 职业健康风险 	<ul style="list-style-type: none"> 数字化工具应用 培训资源升级 产学研合作 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工基本权益 打造多元、平等的工作环境 健全员工培训与发展机制 保障员工健康安全
肩负责任		<ul style="list-style-type: none"> 政策法规风险 声誉风险 供应链管理风险 	<ul style="list-style-type: none"> 乡村振兴、生物多样性保护等领域新发展趋势 供应链可持续能力建设 	<ul style="list-style-type: none"> 提升产品与服务科技型 提供就业岗位 投身社会公益

03

产品与服务



卓越的产品与服务是促进企业长久高质量发展的重要保证。本公司致力于通过自行研发的自动驾驶通用技术平台,不断完善自身创新研发机制,持续提升产品质量与服务管理体系,在确保产品质量安全的同时,为客户带来高品质出行体验。

科技创新

科技创新是企业实现可持续发展的不竭动力。我们相信,我们的自动驾驶技术可以切实改善交通安全。全球每年发生约4,320万起交通事故,其中90%以上因人为失误所致。截至本报告期末,我们的自动驾驶车辆在1,200多天的开放道路商业运营中从未造成任何主动安全事故。

当前,自动驾驶作为一个充满无限可能的领域,聚集了诸多前沿科技,对促进汽车行业变革和塑造智能化的未来有着深远的影响,也是实现社会可持续发展的重要发展方向。公司立足出色的研发创新能力和完善的研发管理机制,积极拥抱行业变革,始终坚持自主创新,与全球领先企业开展合作交流和经验分享,打造全球领先的自动驾驶技术和商业化进程,用实际行动践行企业使命。

我们相信,强大的研发能力是我们的主要竞争力。我们在研发方面投入大量的时间和资源,以巩固和保持我们在市场的行业领先地位。我们已组建世界级的团队,专注于严格的工程能力建设。截至报告期末,公司在全球共计拥有超过500名世界级工程师,研发职能员工约占总员工的80%。

500+
世界级工程师

80%
研发职能员工占比

文远知行探索深度学习在无人驾驶的超级应用,设计并开发一个通用的自动驾驶通用软硬件平台——WeRide One,包括自主研发的全栈式软件算法、模块化硬件解决方案和云架构平台三大部分,实现在城市开放道路全场景全天候的无人驾驶,并且具备不断学习、自我成长的能力,适应未来不断变化的汽车形态和交通模式,AI司机可以杜绝人类驾驶中的疲劳驾驶、酒后驾驶等危险行为,大大降低交通事故率;同时依托其AI算法的超强优势,实现数字监控、智能调度、高效运营,为缓解城市拥堵提供有效的解决方案,实现人人可用的安全、绿色、经济、高效的无人驾驶。



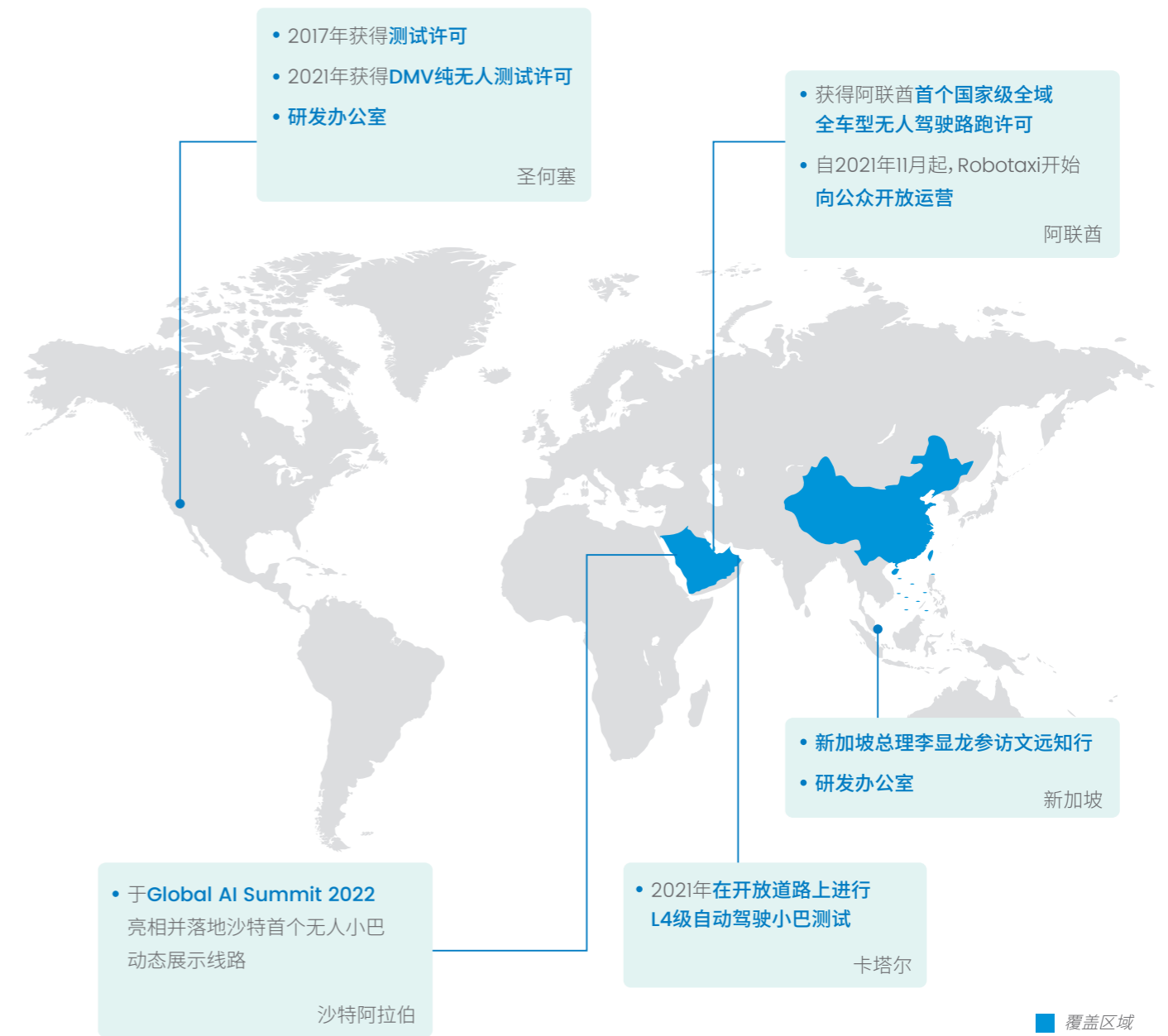
公司全栈式技术示意图

公司已发布全新一代传感器套件WeRide Sensor Suite 5.1, 以创新的兼容性设计和高度集成的技术方案, 继续延续文远知行自动驾驶传感器套件的分布式设计理念, 在分离化、小型化、紧凑化上更进一步, 为用于大规模量产的L3级高阶智能驾驶需求量身定制, 并可通过不同配置组合, 轻松实现从L2到L4不同级别自动驾驶感知能力, 灵活适配各类行驶场景, 极大降低后续调整与维护成本。



提升国际化水平

文远知行积极响应国家“一带一路”政策, 推进国际化战略, 通过将研发和市场国际化等多样性落地方式, 已落地全球5个国家26个城市。未来, 公司将以中国研发中心为基点, 逐步拓展全球优质客户、供应商及研发资源来构建文远全球网络。



立足中国, 放眼全球

质量与安全保障

我们坚守安全第一的准则，致力于让每一次无人驾驶出行都值得信赖。公司严格遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》、美国《马克尤逊-摩西保证法》、美国《产品责任法》等国内外相关法律法规，在自动驾驶平台开发过程中，以ISO 26262为安全基础，逐步健全完善产品服务的质量管理体系，编制《自动驾驶汽车操作手册》等安全规范文件。



文远知行获ISO 26262认证证书

在生产阶段，我们致力于通过提供并升级标准化产品，持续提高远程驾驶舱安全性。



通过对远程设备的计算单元、显示器、监控设备、方向盘套件等零部件进行集成一体化设计和生产，可以减少设备连线意外断开、人员操作桌椅不合适带来的操作风险和增加设备稳固性

增加安全监管和事故定责能力，增加远程安全员操作监控监测模块



根据自动驾驶产品的研发需求，建立文远知行内部的环境类可靠性实验室，提高自动驾驶零件的产品可靠性及稳定性，增强市场竞争力及客户满意度

同时，我们积极开展相关安全性评估，以保障产品质量安全：



自动驾驶技术通过工信部电子五所赛宝实验室《智能网联汽车测试评估报告》，测试内容包含交通信号灯识别及响应等30项自动驾驶功能、性能关键测试项



自动驾驶巴士通过国家机动车质量监督检验中心(重庆)关于"GB7258机动车安全运行强制性项目"等多项检测

为了实现L4级别的自动驾驶技术，文远知行开发了各类软硬件集成的解决方案，并每天进行相应的测试运行。其中，任何新软件的发布都带有设计文件，相关内容将由特别委员会进行审查。审查流程包括完整性检查、单元测试、集成测试、基准和回归测试、结构测试、私有和公共道路测试等。大多数软件漏洞和权限都将由至少一个测试组件捕获。除多轮上线前审查测试外，安全员与车辆智慧驾驶系统也将为乘客带来安全驾驶全流程保障。

测试发布阶段

- **软件仿真:**拥有丰富的软件仿真系统,可模拟数千场景,并可根据详细、合理的评分系统对软件性能进行评分
- **代码检查:**已构建并部署版本管理系统等工具对代码库进行分析,或实现版本发布过程的自动化,减少手动操作,提高代码质量
- **工程师测试:**鼓励工程师定期参与道路测试,并从乘客和司机处收集反馈,以对系统安全性和舒适度进行全面衡量
- **无人驾驶测试:**遵循美国加州DMV及中国相关测试规范,对车辆操作设计进行测试。测试过程中5G监控系统将实时关注车辆状态,并有保护车辆护航

驾驶阶段

- **高精地图及定位:**为保证设备上高精地图的使用安全公司建立了完整的高精地图生产流水线和质量保证流程。经过仿真验证的语音地图功能也将保证安全的路线规划,与及时的路况应急
- **驾驶员监控系统:**基于人工智能系统对驾驶员进行实时疲劳分析与分心警报,确保驾驶员良好的安全驾驶状态
- **安全驾驶员与5G监控系统:**为车辆配备经过全面培训的安全驾驶员,对安全自动驾驶进行人工把控。同时5G监控系统将为驾驶员提供车辆性能的智能、及时反馈

为了进一步加强产品智联关于安全保障,公司已建立了完善的跟踪监控机制,通过组建了售后团队对车辆、运营等售后、服务问题进行处理和跟进,持续追踪相关质量问题,并及时提供解决方案。此外,对于客户承担车辆运营的项目,我们会在交付阶段,对客户的安全员进行实操培训和安全教育,仅在培训合格后可以上岗。

信息安全与隐私保护

我们深知信息安全对用户的重要性,并尽最大努力保护用户个人信息的安全可靠。公司致力于维护用户对公司的信任,恪守权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、确保安全、主体参与、公开透明等信息安全保护原则。同时,我们向每位用户承诺,公司将按照业界成熟的安全标准,采取相应安全保护措施保障个人信息安全。

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、ISO/IEC27001(2013)、ISO/SAE21434、UNECE WP.29 TF-CS/OTA等法律法规与网络安全管理体系指引,以PDCA为原则搭建信息安全管理体系。文远知行在车联网方面主要细分:自动驾驶系统、订单出行与车辆监控、车内外通信三个板块。《文远知行信息安全组织架构》《文远知行数据安全策略》《文远车联网业务系统手册》对企业网络安全、车联网网络安全的维护管理、人员配备、制度建设、应急响应等方面进行了明确要求。

为在数据隐私和网络安全方面推进自上而下的管理,公司成立信息安全指导委员会全面领导公司信息安全和合规工作,并由信息安全监督委员会(负责监督信息安全管理)和信息安全规划委员会(负责制定信息安全战略和规划)提供支持。同时,公司也聘请第三方律师机构为公司做数据隐私和信息安全的合规自查、整改及提供法律意见。



在信息安全管理方面,公司也设立了独立于各部门职责之外的信息安全工作组,负责公司信息安全管理、维护和执行、应急工作,并按对应职能分为两个工作小组:



信息安全工作组:

由安全部门及其他发展部门(如:数据、产品部门)代表组成,负责公司信息系统安全规划、制定和管理。



执行/应急工作小组:

由安全管理员、安全审计员、系统管理员、网络管理员、应用程序管理员、数据库管理员、机房管理员、系统操作维护人员等组成,负责安全资产相关的制定、发布过程。

在信息安全风险的识别与防范方面,公司采取了一系列措施,以保障与信息安全的资源、技术、管理等因素处于受控状态,保护IT资产免受未经授权的访问或攻击,最大限度防范各类信息风险因素。

数据传输

- 使用HTTPS并采用认证要求,实现生产环境中数据的加密传输
- 要求云服务供应商定期进行安全评估和漏洞扫描,并定期提供安全更新和补丁

数据存储

- 根据适用法律法规对存储媒介中的数据进行加密,以防止未经授权的访问或处理
- 设置访问限制,离线文件只能通过特定的软件和硬件系统访问

数据访问

- 我们实施严格的数据访问控制系统,以确保只有经授权人员能以符合安全、隐私和合规要求的方式,查看和检索数据库中的数据。员工获授予履行其工作职责所必需的最低程度的访问权,并须通过严格的授权和认证程序才可访问数据

备份和恢复

- 数据储存于多个站点,能当灾难发生时提供冗余。如果我们任何数据中心发生故障,备份站点有助于宕机时间最短甚至不会发生,以便我们能够立即采取数据恢复计划

知识产权

保护知识产权就是保护创新。公司遵循国标GB/T 29490-2013知识产权管理体系规范，于2019年通过知识产权贯标认证并每年通过监审，在公司内部建立了较为完善的知识产权制度，包括公司建立了《专利申请管理办法》《专利奖励制度》《专利分级指引》《商标管理程序》《著作权管理程序》等一揽子制度，针对专利申请、专利分级、专利奖励、商标管理、著作权管理等事宜进行规范管理。同时，公司加入广州开发区知识产权协会、广州市知识产权发展联合会、广东省知识产权协会，积极与省市区内其他企业交流沟通，不断提高知识产权管理能力。

报告期内，公司获得

广州开发区知识产权优势企业

广东省知识产权示范企业

第24届中国专利优秀奖

信息安全程序和系统

- 我们设有漏洞管理系统，能够报告和纠正安全漏洞。我们已制定应急计划，以处理数据泄露或其他安全事件

防止数据泄漏

- 我们对办公设备、网络和电信设备采取数据加密、数据泄漏预防和监控以及其他常见的安全措施。此外，我们还在研发工程师的电脑上启用定制的数据防泄漏软件和安全策略，以防范未经授权的数据访问或传输

作为当前汽车网络安全领域最重要的国际标准之一，ISO/SAE 21434标准定义了汽车电子电气系统的网络安全风险管理要求，覆盖了概念、开发、生产、运维、报废等全生命周期各个阶段，旨在通过在开发生命周期中强制执行网络安全流程来防止车联网遭遇相关攻击，保障智能网联汽车的网络安全。

目前，公司已通过《ISO/SAE 21434道路车辆-网络安全工程》认证，标志着公司高标准网络安全管理体系得到业内权威认可，旗下自动驾驶产品研发生产、运营等全生命周期符合国际标准要求，具备为智能汽车产业链合作伙伴提供符合业界最佳实践效果的网络安全产品的能力。



文远知行获ISO/SAE 21434认证证书

公司尊重他人的知识产权, 未经他人许可, 不得使用他人知识产权, 并在《员工手册》中与《PIIA》中予以规定。同时, 我们积极开展专利、软件著作权、商标的申请与维护工作, 强化知识产权的创造、运用、管理和保护。

自公司成立以来, 我们针对自动驾驶研发成果的各个分支, 包括环境感知、路径规划、高清地图、实时定位以及整车改装等维度, 积极开展知识产权申请与注册工作。

截止至2022年12月31日

累计申请和授权专利

831件

累计申请商标

231↑

累计申请著作权

26↑

同时, 为了进一步加强公司知识产权保护意识, 持续提升知识产权产出能力, 公司组织开展了一系列的知识产权培训和激励机制:



在员工入职培训中嵌入知识产权模块, 帮助员工明确公司知识产权政策和相关制度, 提高员工知识产权保护意识。



公司为员工开设多种形式的知识产权和专利相关培训, 每年2场知识产权类培训, 内容涉及专利基础知识、专利挖掘方式、技术交底书编撰、专利系统操作培训等维度, 持续提升研发人员专利产出能力。



公司不定期面向各个研发模块进行专项培训和分享, 通过专利挖掘、案例分享、专题专利讨论等形式, 在全公司营造激励创新的良好氛围。



公司为员工专设知识产权荣誉和奖励, 通过各种激励方式以确保员工智力努力得到公正奖励和认可。



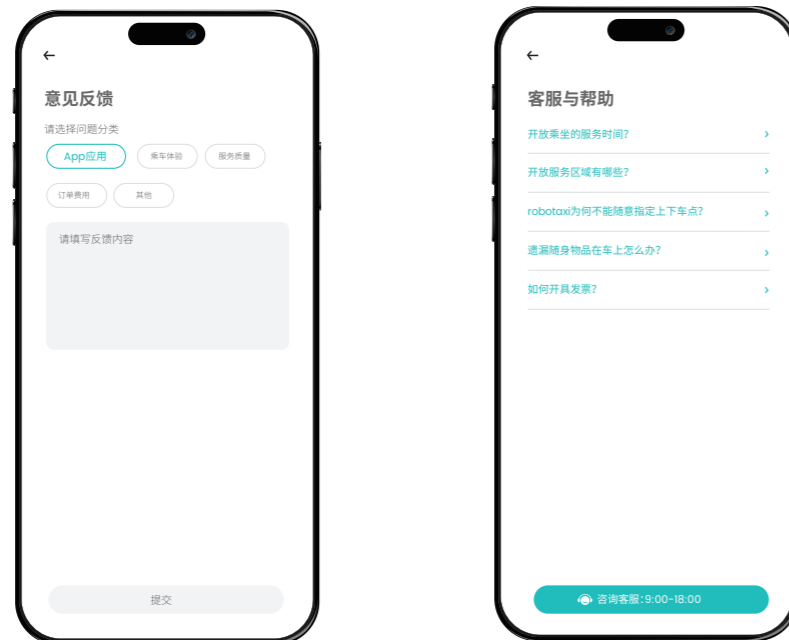
专利发明团队贡献奖颁奖现场

客户服务

文远知行采用标准化服务与定制化服务相融合的模式提升客户服务水平,认真倾听客户的建议和诉求,全面构筑完善的客户服务体系,保障客户服务体验和权益。

客户投诉管理

我们高度重视用户体验和客户利益,通过高品质的沟通快速响应客户的各种诉求,为客户创造更多价值。公司打造专业化服务团队和多渠道反馈机制,密切跟踪网站、电话等投诉处理情况。对客户投诉处理进行流程规范,并按照问题严重性、紧急性等维度对反馈进行分类处理。针对政府和企业端用户,可直接与业务部门联系,各机构用户均已配备指定联络人。针对个人用户,可以在 WeRide Go 应用软件“意见反馈”板块直接提出反馈意见,由客服团队对相关意见进行反馈与投诉收集。



WeRide Go 应用软件意见反馈和客服页面

客户满意度调查

文远知行WeRide联合清华大学发布中国首份L4级自动驾驶出租车Robotaxi的试运营报告。

试运营首月



应急服务保障

公司通过制定《服务保障应急方案》实施客户服务管理,成立应急指挥部,制定突发事件应急流程及相应措施,针对消防、交通、用电、环境等事件类型,做好预防、预警和应急服务预防和应急措施。

同时,在产品发布经理的监督指导下,我们已通过每日、季度、年度测试,将潜在的人为错误最小化,并强制执行发布前必须经历的每个测试步骤。针对行驶过程中可能出现的安全风险,公司也进行了全面识别,在配备车辆安全员、实施平台远程监控的同时,在车型配置信息说明或使用说明书中对乘客进行应急引导,实现全流程安全管理。

04

绿色 可持续发展



我们深刻认识到环境保护与企业可持续发展的重要性，随着国家“碳达峰”“碳中和”的目标提出，未来，公司将持续不断地把“绿色”的理念融入公司运营与办公的各个环节，减少对环境资源的消耗与影响。我们将持续贯彻绿色发展理念深入运营与办公的各个环境，提高能效、减少排放，积极应对气候变化带来的挑战和机遇，助力“碳达峰”“碳中和”目标的实现。

低碳出行

公司秉承节能减排战略，贯彻创新科技理念，积极布局新能源和电气化，我们研发、销售及运营的自动驾驶车辆均为新能源汽车。此外，公司与恒运集团、现代汽车HTWO广州联合在黄埔区、广州开发区内打造全球首个无人驾驶氢能汽车示范区，充分利用各自在氢燃料电池、无人驾驶领域的尖端技术，打造全球首款氢能无人驾驶环卫车。



文远知行新能源汽车产品

清洁生产

本公司根据国内外各项环境保护法规、标准的要求，和处理技术的更新，提高能效水平。同时，公司积极推进绿色设计，进一步优化自动驾驶汽车生命周期对环境的影响。此外，我们不断对废弃物处理系统进行迭代优化，并通过科学设计和设备控制，降低排放与各种污染物对于环境的影响。

资源节约

由于我们运营车辆均为电动汽车，因此，我们将能源使用相关的碳排放识别为公司的主要排放源，降低公司整体能源强度，节约能源使用也是我们整个工作的重点。

在日常运营中，我们通过轻量化设计与生产优化等措施，持续降低车辆运行时的能源消耗以及相应的碳排放。



轻量化设计助力降低车辆全生命周期碳排放

公司2022年发布全新一代传感器套件WeRide Sensor Suite 4.0, 以创新的兼容性设计和高度集成的技术方案, 打造出行业首个小尺寸轻量化的套件组合, 为不同乘用车型提供精准、稳定的自动驾驶感知能力。

通过传感器的高度集成, WeRide Sensor Suite 4.0在长度、宽度、高度均实现大比例的缩减, 体积为上一代3.0套件的1/6, 仅占车顶不到0.4平方米的面积, 把天窗重新交还给乘客; 与此同时, 重量减为原来的20%, 净重13公斤, 创下L4级自动驾驶行业之最。



公司对自动驾驶汽车套件生产、组装和总装上进行了持续性工艺的改进, 同时加强生产车间绿色改造, 以减少资源使用。



通过使用焊接一体工艺、取消逆变器等措施, 减少原材料和不环保辅料的使用



对辅料型号进行优化, 进行多车型适配, 减少零部件的不良率



对结构件进行升级, 减少原材料的尺寸, 提高材料的利用率, 减少原材料的资源浪费



标准化传感器套件标定流程将每台车的标定降低至分钟级别, 降低高性能主机长时间运转需求, 减少能耗



缩短传感器装车后车辆整车运行采集数据所需要的时间可减少超2小时的车辆运行, 减少车辆能耗



使用集成台架, 对线束和传感器的布置进行整理, 有效利用空间, 减少调试耗时。增加远程控制电源, 方便不用时关机、节能

工艺改善

生产车间和效率升级优化

公司对生产车间布局进行优化和改善，采用了一体式设计，优化车间布局，有效规划分装区，维修区和生产区，可进行零部件批量组装，提升物料从分装区配送到生产区的效率，组装效率提升超60%，物流配送时间节约超80%，车辆产出效率提升超50%。

同时，公司通过工序排布、流程优化、标准化培训、内部技术交流等措施，通过制定《总装管理流程》做到质量问题追溯、任务管理、返修人员管理、工时管理、物料管理等，更好优化流程和提高效率，节省车间使用水、电能耗。

绿色物料选择

公司重视在生产过程中对大气环境的保护，积极开展绿色环保材料的应用，通过使用绿色无害、可回收材料，逐步推进有害物质的减量与替代，如采用低VOC排放材料等方式，降低污染物的生成和排放，减少对环境的污染。

同时，公司进行一系列物料使用改善优化，使用车规级线束、冷却软管、具有ROHS认证的胶水等，使其符合VOC气味环保测试标准。

目前，我们拥有一支规模近600辆的自动驾驶车队，自动驾驶路测里程超过2,000万公里，累计碳减排量2807.52吨，节约燃油资源200万升。

废弃物管理

我们致力于通过3R（减少、再利用、再循环）的管理方法加强废弃物管控力度。我们严格遵循《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、美国《固体垃圾处理法案》等法律法规及国际公约和惯例，在公司内部，制定了一系列政策，加强废弃物管理、减少废弃物产生、促进循环利用。



废水方面

本公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》《排污许可管理办法（试行）》美国《联邦水污染控制法案》等的国内外法案及污水排放标准，严禁将未经处理的废水排进自然水域。我们的各主要运营网点均已安装污水处理设施，用于预处理生活污水，直至其质量达到官方标准或污水处理承包商指定的相关标准，再交由污水处理承包商进行进一步处理和排放。



废弃物排放

本公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和美国《固体垃圾处理法案》等国内外法律法规，持续规范和减少废弃物排放。我们在运营过程中产生的有害废弃物主要为车辆用过的零件、废油液及动力电池，这些有害废弃物均集中并储存在专用储存区中，并由合格承包商收集和处理的。

绿色办公

我们在租赁新的空间时,我们优先考虑有绿色认证或存在减少资源使用措施的建筑,以支持环境管理使命。比如,我们的总部办公点所在的广州生物岛上有国内首个全地埋式再生水厂,南京办事处也取得二星级绿色建筑认证。

我们通过行政管理知识培训、张贴提示标语等方式,培养员工节能减排的绿色意识,并督促员工选择更绿色的工作生活方式。报告期内,我们不断更新绿色办公新模式,通过下列各种举措,降低日常的运营消耗,与所有员工一道共同给打造低碳节能的办公环境。

无纸化办公

- 提倡无纸化办公

减少员工差旅

- 积极推动在线办公、在线会议的方式,减少员工差旅

减少资源消耗

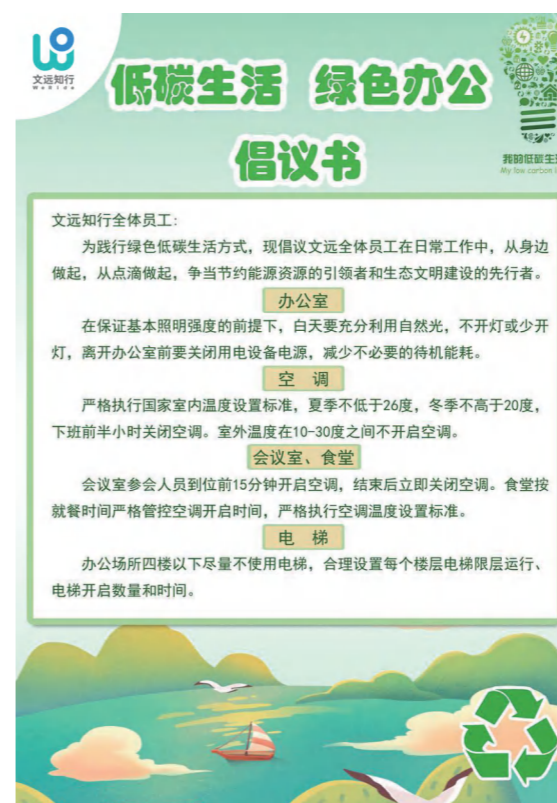
- 使用LED灯,尽量使用日光照明
- 鼓励双面打印、黑白打印,节约用纸
- 要求员工在离开办公室时,关闭所有照明灯和电器设备,以减少不必要的能源消耗
- 控制空调开启时间,设定空调适用的温度区间
- 合理设置电梯限层运行、电梯开启数量及事件
- 鼓励员工搭乘公共交通通勤,也同时提供纯电自动驾驶小巴班车、新能源充电桩等方式,减少员工使用私家车的频率,促进低碳通勤
- 水龙头改为电动感应出水设备
- 倡导员工自备环保餐具及使用公司提供的可循环使用的餐具,减少一次性餐盒及一次性筷子的使用

环保意识培养

- 鼓励低楼层员工走楼梯
- 茶歇区水池处贴有节约用水标识
- 在办公区域张贴随手关灯小贴士

废弃物管理

- 使用垃圾分类系统



绿色办公倡议书



节约资源标语

05

构建 和谐生态



本公司长期致力于与合作伙伴携手共同成长,通过不断完善供应链管理,打造良好、公平、透明的合作关系,营造与合作伙伴之间的良性发展环境,实现多方融合发展,互利共赢。我们亦在发展的过程中,积极支持和参与社会公益事业以实际行动助力社区发展,加强企业与社会的良好互动。

创造就业机会

创造和促进就业是企业参与为社会贡献的重要组成,伴随着我们自动驾驶商业模式的不断推广,标注业务也应运而生。公司对标注职业开展专业的技能培训,持续降低学历、性别等就业门槛,对残障人士友好,帮助劳动者成长,为较小的城镇提供农业和制造业之外的就业机会。

截止至报告期末,我们的安庆、大同、广州等标注基地为当地创造了上千个零工就业机会,为区域人才留存提供强有力的支撑,创造更广泛的就业空间。

促进产业升级

联合国全球契约组织发布碳中和报告《企业碳中和路径图》,将交通运输列为能源使用侧排放最为密集的六大基础设施行业之首,并建议企业将自动驾驶技术列为头号提前布局和投资的技术。我国对于自动驾驶助力“碳中和”同样尤为重视,十四五纲要明确“2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和”的远景目标,同时专门提出“加快建设交通强国”、“发展自动驾驶和车路协同的出行服务”。自动驾驶的逐步普及,有利于促进机动车保有量下降减少无效公交供给、减少停车所造成的碳排放、有效改善交通通行效率、把更多城市空间还给绿化。

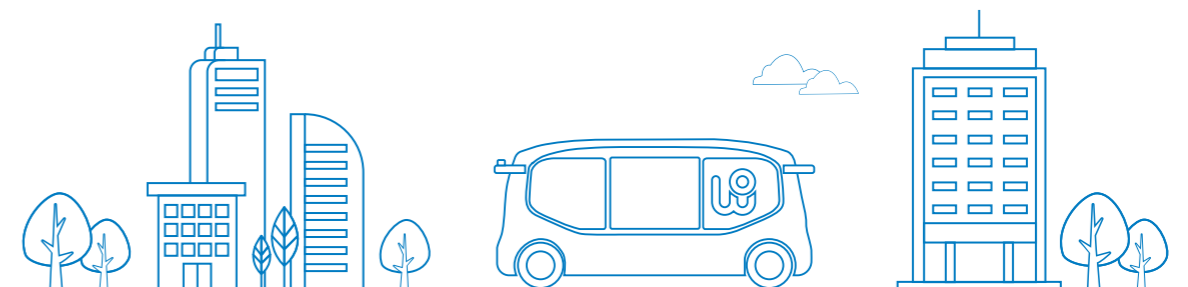
积极开展行业合作, 持续拓展自动驾驶应用场景

文远知行积极推动新能源在自动驾驶产品中的应用。目前,公司已和尼桑、广汽、宇通、江铃福特、现代、博世等世界一流的整车厂和一级供应商,及物流和城市服务提供商和其他合作伙伴建立了强大的联盟,并就自动驾驶新能源汽车制造、改装及应用领域开展深度合作,在探索商业化机会的同时,持续拓展自动驾驶车辆种类及覆盖车型及应用场景,帮助更多的人群享受到优质的自动驾驶体验。

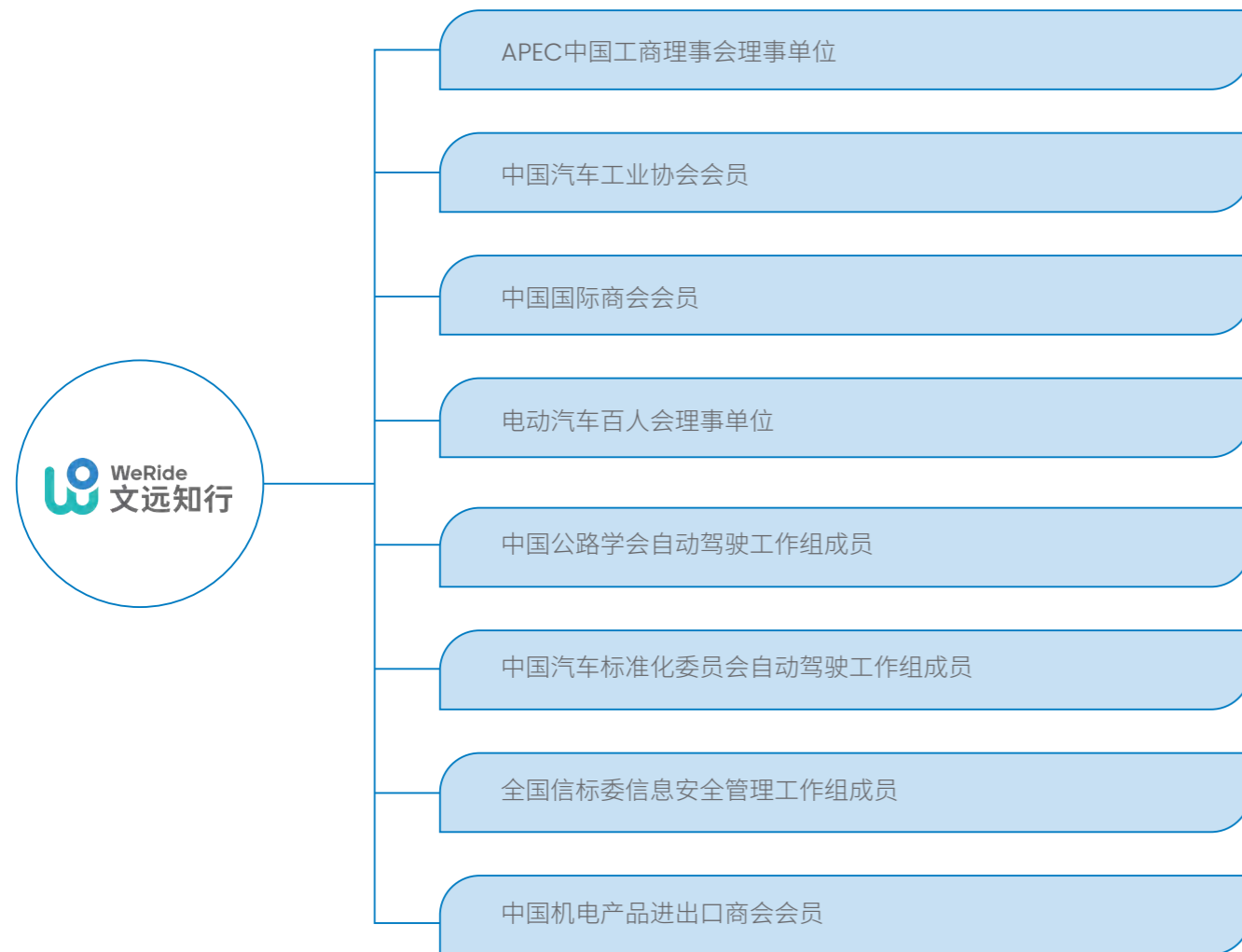
文远知行积极推动自身与利益相关方之间的互相学习,加强产业链协同,实现共同成长。

促进产业转型升级、打造巨量新兴市场

文远知行自成立以来始终走在行业前列,与联通共建了国内首个5G远程控制中心,与博世、德昌电机、英伟达、禾赛、速腾聚创、地平线等多个产业链上下游的龙头企业建立了良好互信的合作关系,致力于构建共赢、可持续的生态圈,研发自动驾驶交通运输新物种,为产业转型升级提供范例和成果。



公司积极参与各项行业组织，持续加强行业内沟通。



完善负责任供应

文远知行始终坚持加强国际产业链和经贸合作关系，致力于携手供应商共同探索可持续的商业模式，以高水平推动行业产业链安全稳定和现代化发展。公司秉持公平、公正、公开、透明原则，积极推进供应链管理。从供应商准入、评估、培训、考核等方面搭建管理体系，完善与供应商企业的信息沟通和协同联动机制。

我们通过定期审核和修订供应商管理政策和制度，如《供应商行为守则》《潜在供应商评估指南》等，从供应商导入环节的开发与选择、以及供应商导入后的能力监控两个层面，持续提升供应商能力，降低企业供应链风险，保障生产运营的稳定。同时，在质量、服务、技术、价格基础上，注重引导供应商在节能减排、精益生产、积极参与社会公益活动等方面积极践行可持续发展理念。

供应商准入标准

供应商筛选和导入过程中，我们除了对质量水平、交付能力、价格水平、技术能力、管理层支持力度、售后服务、行业声誉和合作状况等常规指标考核之外，也将供应商环境表现情况纳入筛选范畴中，如要求供应商提供ISO 45001或ISO 14001认证证书。同时，为了与供应商一起更好的推动供应链绿色发展，我们会尽量与公司战略方向一致且处于行业主导地位的人才密集型的供应商。针对新合作供应商，我们也会签署反腐败等多方面合规文件，以降低供应链风险，保护双方利益。

供应商能力监控

本公司制定并严格按照《潜在供应商评估指南》开展考核工作，对供应商的管理、技术开发、质量、生产、工程、物流和供应、分供商管理以及成本管理等层面提出明确的考核要求，并针对不同类别的供应商设定了有相应的、针对性的审核方案。针对长期合作厂商，我们在新项目开发过程中会进行过程审核和产品验证，以及出现质量问题时对过程的审核结构和资源。针对批量供货厂商，正建立包含质量目标、交付及时性、年度降本的性能监控体系。针对能力监控不合格或因供应商产品质量导致的召回或客诉时，我们会对供应商予以罚款、业务冻结等惩罚性措施。

06

以人为本



人才是企业经营与发展之根本。本公司视员工为企业最有价值的资产，高度重视人才的发展，充分尊重和保护每一位员工的基本权益，全面优化激励体系，关注员工安全与健康，构筑企业与员工和谐发展、良心互动的工作氛围，打造认同企业文化，具有企业家精神的人才梯队，推动员工与企业共同成长。

维护合法权益

文远知行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》、美国《国家劳资关系法案》、美国《公平劳动标准法》等有关运营所在地的法律法规，制定并实施了《员工手册》《反性骚扰制度》《美国雇员手册》等内部规章制度，在保障用工合规的同时，尊重员工的合法权益。本公司充分重视人才发展，全面优化薪酬和激励体系，完善员工培训体制，推动员工与文远知行共同成长。



我们推崇的企业文化是由全体员工共同塑造的，在工作中能共同感知、认同并自愿遵守的行为方式和判断准则。企业文化将伴随公司和员工群体的发展而发展，在不同的阶段做出相应调整。

文远知行的招聘本着公开招聘、平等竞争、择优录取的原则，在人才使用和培养发展上，使我们的用人机制更趋合理、科学。当内部职位出现空缺时，我们鼓励内部员工自荐或推荐优秀人才，并在候选人通过试用期后，给予内部员工相应奖励。

文远知行在招聘录用员工严格遵循多元包容不歧视的原则，向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件，杜绝就业歧视，并根据下类别的人群或情况做出规定：

- 不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准
- 不得歧视劳动者的民族、种族和国籍
- 依法对少数民族劳动者给予适当照顾
- 不得歧视残疾人
- 不得歧视信仰宗教和不信仰宗教的公民
- 不得以年龄、婚姻状况的原因给予不同待遇
- 不得以传染病病原携带者为由拒绝录用
- 不得对农村劳动者进城就业设置歧视性限制

合规用工

本公司严格遵守当地劳动法规, 我们的所有业务都要接受人权审查, 我们的员工也接受人权政策和程序的培训。我们遵循办公室所在地、所属州和所在国家的相应劳动法律和法规, 我们坚决保障合规用工, 避免雇佣童工。在员工入职时需提交完善的个人证明资料或工作许可证, 包括身份证等, 由人力资源部对员工身份资料进行核实确保员工年龄符合要求。由HR部门进行候选人资料核实, 确保无童工雇佣情况, 切实保障每一位员工的合法利益。

此外, 为了加强员工权益保障, 提升员工满意度, 降低企业强制劳动风险。在员工岗位及工作安排部署中, 基于友好协商原则, 通过业务发展需要与员工个人技能匹配度等因素, 与员工进行相关商议, 仅在协商达成一致之后才会开展工作。

报告期内, 公司成立工会组织, 当出现影响员工个人利益方面的事项时, 在通过全员会议, 全员邮件公示等一种或多种方式征询员工意见等措施的基础上, 将事先与工会进行商议确认, 以维护员工利益。



报告期内

工会入会率

100%

促进人才发展

公司建立健全员工职业发展路径和培训机制, 严格履行各项晋升与培训管理制度, 搭建激发员工潜能的职业发展平台和培训体系, 为员工提供适合自身发展的职业路径与晋升机遇。

多元化培训

文远知行以建设最优秀的团队为目的, 通过对员工的培训与发展, 帮助员工成长和提升公司的整体业绩。公司设立多种培训类型, 以求在员工成长的不同阶段, 结合内外部培训资源, 不断帮助员工持续提高知识和技能。

类型	人群	项目
管理技能培训	中层管理者	半年度领导力提升培训
专业技能培训	技术团队	内部资深技术专家传帮带 技术讲座 网络学习平台
实操培训	普通员工	项目实践
通用技能培训	普通员工	通用技能专项培训活动
入职培训	新员工	月度新人训项目 管培生入职集训

其中, 我们在每个月一次新员工入职培训时, 特意邀请CEO、核心Tech Lead、IT、HR部门负责人担任讲师, 帮助员工理解公司企业使命、愿景、价值观、技术、业务、员工行为准则等内容, 加速新员工融入我们日常工作中。

员工绩效与晋升

本公司《员工手册》中明确提出员工发展及激励原则，确定晋升考核以能力素质为导向，强调绩效产出同时关注能力提升，强调岗位综合能力的匹配。

公司已建立完善的绩效考核机制，根据《绩效管理办法》，以半年度为周期开展员工绩效评价，通过员工绩效目标制定、目标调整、绩效考评以及事后的绩效面谈及辅导开展全员绩效评价，并通过绩效管理的闭环切实提升员工工作业绩。公司的优秀人才能践行公司文化和价值观，在团队中有正向影响，成就他人有梦想，有使命感，有责任感；以能定级，专业能力达到目标层级的要求，在现岗位持续做出超越预期的结果。

公司明确规划晋升条件、流程，分配晋升考核的管理组织，体现公平性、激励性等原则。公司设置两条职级序列：P序列（专业岗位序列）1-12级、M序列（管理岗位序列）5-12级。针对专业岗位序列的员工晋升我们将以专业知识、经验及技能作为评判标准；针对管理岗位晋升，我们还需额外确保员工的具备相应的管理能力并能承担管理职责。



报告期内，接受定期业绩及职业发展考核的员工占比为

100%

职业健康安全

我们始终关注员工职业健康与安全，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等国家及运营当地有关职业健康的法律法规。与此同时，我们持续努力完善职业健康及安全管理体系，搭建了从上到下系统化的预防管理机制，最大限度减少安全事故为员工提供安全保障。

在安全保障方面，公司充分考虑运营地域文化差异，在为员工购买补充商业医疗保险的基础上，为国内及海外运营网点分别设计了具备当地特色的健康保障计划。在国内，我们每季度都会举办相应的安全培训，增加员工安全意识。在海外办公点，我们与当地保健机构合作，对员工提出护理保健费用减免措施。在日常反骚扰与安全培训的同时，我们还邀请美国职业安全与健康管理局对我们的圣何塞办公室进行随机评估，以保障员工工作安全。

公司每季度开展安全培训，持续加强职业健康安全意识宣贯。同时，针对安全员等特殊职业群体，公司通过制定完善的安全作业工作规范，对特殊职业员工进行相应安全作业指导，以保障其职业安全。



报告期内，

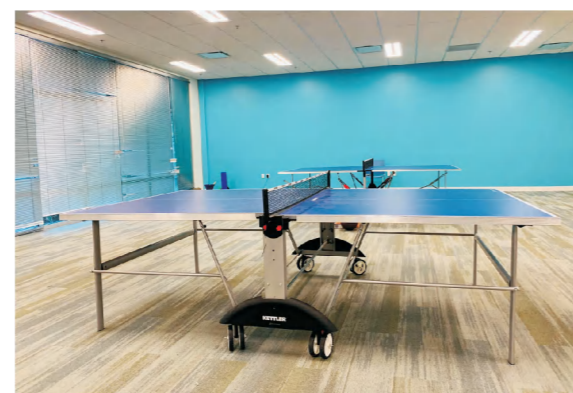
文远知行未发生工伤事故。

健康餐饮及多样化健康生活选择

我们关心员工的健康,并提供一个干净、安全、温馨的环境,鼓励员工建立持久、积极的生活方式。其中,公司有专门的行政团队负责员工日常工作用餐安排,提供轻食健康餐丰个性化德餐饮服务。同时我们在美国办公室为员工提供多样化健身选择,包含从大量设备、自由重量器械和有氧运动器械,到乒乓球设施、按摩椅和篮球射击机。



中国办公室提供的可选健康食品



美国办公室健身房

加强员工关爱

本公司尊重和爱护员工,对员工反馈的合理诉求积极做出回应,增加员工的归属感和幸福感,增强企业凝聚力。

主要包括:

- 员工关爱和帮扶措施与成效
- 多元化平等情况,如少数民族或残疾人群的关爱情况
- 工作与生活平衡措施与成效,包括但不限于节日礼品、企业文化活动、员工民主沟通渠道等



员工薪酬福利

本公司已经制定了完善的薪酬福利体系,我们通过《员工手册》《一次性奖金激励管理办法》等制度,对公司内员工薪资架构体系进行了详细说明,并在员工基本薪资的基础上,提供持续性薪酬鼓励,以保证长期激励的有效性。

在员工福利方面,我们在《员工手册》里明确规定,员工享有法定节假日、年假、事假、调休假、病假、婚假、产假、陪产假、哺乳假、丧假等假期,覆盖员工入职到离职的全过程。此外,在社会保险方面,在五险一金的基础上,我们还为员工额外购买补充商业医疗保险。此外,我们还有了根据各部门的不同要求,提出了相应的弹性工时的安排,以帮助员工兼顾工作、家庭和个人义务的要求。

生活品质

- 免费一日三餐
- 团建经费
- 节日礼品
- 补充商业保险
- 医疗保健
- 特定工种劳动保护用品发放
- 员工支持计划
- 收入保护
- 税前福利政策
- 全球旅行援助

人才激励

- 员工股权激励
- 年终奖
- 项目激励奖金

此外,我们向员工专门推出了员工持股计划,让企业所有者与员工分享企业的所有权和未来收益权,扩大资金来源,增加员工收入,留住人才,并为员工提供安全保障。

我们致力于向员工提供具备竞争力的薪酬福利,改善并加强员工经济情况,同时我们也注重薪酬方面的平等机会。本公司重视薪酬平等,员工享有的各项薪酬福利不受员工的种族、性别、肤色、国籍、民族、宗教信仰、残疾所影响。

员工沟通

报告期内,公司获得脉脉平台评选的



年度最佳雇主



人才是企业的核心竞争力,倾听员工声音,保障劳动关系的公平,建立健全员工反馈沟通渠道,也一直是我们人力资源战略的重要组成部分。

我们建立了“自上而下、自下而上”的双向沟通机制通过员工意见调查、员工表达意见的渠道(每月的全体员工会议、表格、意见箱等)、工作绩效评估、小组讨论、会议、工作绩效审查、研讨会、讲座、员工交流会、员工内联网等方式,帮助公司管理层和员工之间建立多重沟通渠道,直接回应员工反馈意见,有效提高民主沟通的积极性。

此外,当员工在工作,劳动条件及与其他员工关系等方面出现疑问时,依照《员工手册》规定,也可直接上级、人力资源部或管理层提出书面建议,投诉及申诉。公司要求直接上级或一级部门负责人须在3-7日内提供满意答复。

大家好,

下一次All hands meeting即将于北京时间2023年6月30日上午9:00开展,如有问题可在此提交。
 本次问题收集截止时间: 北京时间2023年6月16日下午18:00。
 北京时间2023年6月19日-2023年6月21日期间请员工对本次提交的所有问题进行投票,获得投票前5名且单个问题获得点赞数超过5个的问题将会在All hands meeting上进行问答,问题投票链接将在北京时间6月19日中午前在飞书全员群中发出。

Hi WeRiders,
 All hands meeting will be held at 9:00 am Beijing time on 30,June,2023.For any question, please submit through the link below. The deadline for question submission is 6:00pm on 16, June, 2023, Beijing time.
 Everyone can vote accordingly. At the monthly all hands meeting, the management team will choose the top five questions with more than 5 likes to answer based on voting results. The question voting link will be sent out to the Feishu group before noon of 19,June, Beijing time.

***请添加问题描述, Please describe your question.**

Please input

文远知行鼓励开放的文化, 给予彼此建设性意见。如果你愿意告诉我们你是谁, 可以将名字写在下面, 这样我们会更好的帮助你解决问题。 WeRide encourage an open culture with constructive feedback. If you'd like to let us know who you are, so we can address your concerns more effectively, please enter your name here.

Please input

Submit

全员月度会议员工意见反馈渠道

反歧视与多元化平等机会

文远知行重视所有利益相关方的多元化和包容性，无论是员工、消费者还是合作单位。我们致力于提供平等机会，绝不容忍歧视和骚扰的行为，努力维持没有种族、性别、肤色、国籍、民族、宗教信仰、残疾等差别的工作场所。我们尊重劳动力性别多样性，关注职场公平。



报告期间，
公司未发生歧视和骚扰事件。

员工活动与团队建设

文远知行通过举行多元化的企业文化活动，加强员工的身心健康，增加团队凝聚力。同时还表现在鼓励员工发展兴趣爱好，丰富个人文化生活，并设立专门预算用于员工兴趣小组活动。

报告期内，我们开展了形式多样的系列员工活动，包括做竹筏、渡河比赛、迪士尼、环球度假区游玩；员工家庭日，公司周年庆，年会轰趴，节日组织员工活动如中秋节做月饼、万圣节Cosplay活动、圣诞节高尔夫团建等，在营造温馨快乐工作氛围的同时更好地提升了团队凝聚力，增强了员工之间的交流与沟通，舒缓员工工作和生活上的压力，体验美好生活。

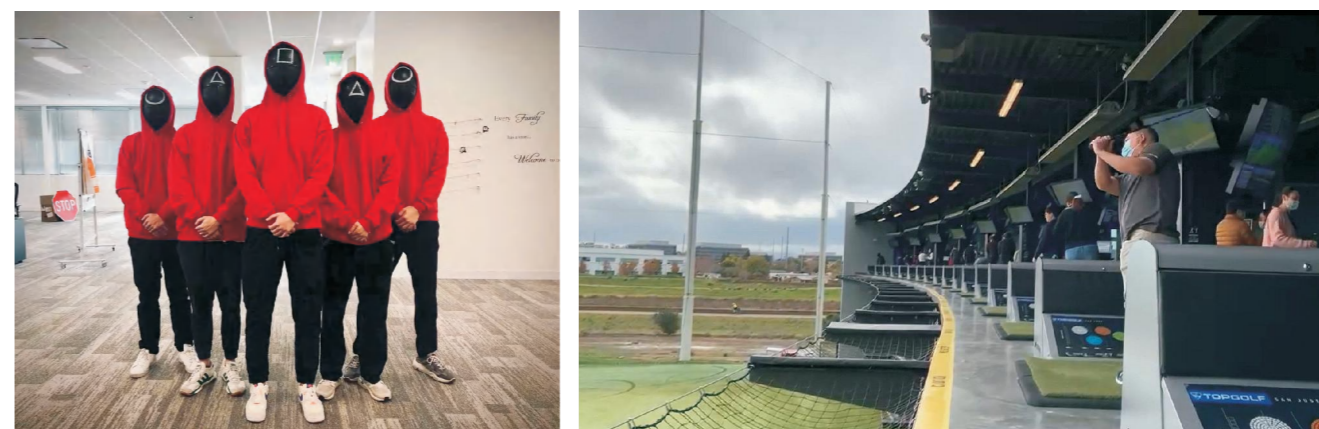


周年庆及家庭日活动





3.8 女神节活动



美国办公室团建活动



中国办公室团建活动

附录：GRI内容索引

使用说明	文远知行在2022年1月1日至2022年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI 1	GRI 1:基础2021

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 2: 一般披露 2021			
组织及其报告做法			
2-1	组织详细情况	公司概况	7
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	1-2
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	1-2
2-4	信息重述	不涉及重述	
活动和工作者			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司概况	7
2-7	员工	维护合法权益	69-71
管治			
2-9	管治架构和组成	管治概况	27
2-10	最高管治机构的提名和遴选	管治概况	27
2-11	最高管治机构的主席	管治概况	27
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	管治概况	27
		ESG 管理	29-32
2-13	为管理影响的责任授权	管治概况	27
		ESG 管理	29-32
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理	29-32

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
管治			
2-16	重要关切问题的沟通	ESG 管理	29-32
战略、政策和实践			
2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG 管理	29-32
2-23	政策承诺	商业道德	27-28
		完善负责任供应	66
2-24	融合政策承诺	维护合法权益	69-71
		ESG 管理	29-32
2-25	补救负面影响的程序	完善负责任供应	66
		维护合法权益	69-71
2-26	寻求建议和提出关切的机制	商业道德	27-28
2-27	遵守法律法规	文远知行在报告期内未发生重大违规事例，未因违规而导致罚款或非经济处罚	
2-28	协会的成员资格	促进产业升级	63-65
利益相关方参与			
2-29	利益相关方参与的方法	ESG 管理	29-32
2-30	集体谈判协议	维护合法权益	69-71
GRI 3: 实质性议题 2021			
3-1	确定实质性议题的过程	ESG 管理	29-32
3-2	实质性议题清单	ESG 管理	29-32

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
经济			
GRI 204: 采购实践 2016			
3-3	实质性议题的管理	完善负责任供应	66
GRI 205: 反腐败 2016			
3-3	实质性议题的管理	商业道德	27-28
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德	27-28
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德	27-28
GRI 206: 反竞争行为 2016			
3-3	实质性议题的管理	商业道德	27-28
环境			
GRI 302: 能源 2016			
3-3	实质性议题的管理	低碳出行	53
		清洁生产	54-58
302-1	组织内部的能源消耗量	低碳出行	53
		清洁生产	54-58
GRI 303: 水资源和污水 2018			
3-3	实质性议题的管理	清洁生产	54-58
303-2	管理与排水相关的影响	清洁生产	54-58
GRI 305: 排放 2016			
3-3	实质性议题的管理	低碳出行	53
		清洁生产	54-58

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 306: 废弃物 2020			
3-3	实质性议题的管理	清洁生产	54-58
306-2	废弃物相关重大影响的管理	清洁生产	54-58
306-3	产生的废弃物	清洁生产	54-58
GRI 308: 供应商环境评估 2016			
3-3	实质性议题的管理	完善负责任供应	66
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	完善负责任供应	66
社会			
GRI 401: 雇佣 2016			
3-3	实质性议题的管理	创造就业机会	63
		维护合法权益	69-71
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工)的福利	加强员工关爱	76-82
GRI 403: 职业健康与安全 2018			
3-3	实质性议题的管理	职业健康安全	74-75
		加强员工关爱	76-82
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康安全	74-75
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全	74-75
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康安全	74-75
403-6	促进工作者健康	加强员工关爱	76-82
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的 职业健康安全影响	职业健康安全	74-75

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 403: 职业健康与安全 2018			
403-9	工伤	职业健康安全	74-75
403-10	工作相关的健康问题	职业健康安全	74-75
GRI 404: 培训与教育 2016			
3-3	实质性议题的管理	促进人才发展	72-73
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	促进人才发展	72-73
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	促进人才发展	72-73
GRI 405: 多元化与平等机会 2016			
3-3	实质性议题的管理	创造就业机会	63
		维护合法权益	69-71
405-1	管治机构与员工的多元化	维护合法权益	69-71
GRI 406: 反歧视 2016			
3-3	实质性议题的管理	维护合法权益	69-71
GRI 408: 童工 2016			
3-3	实质性议题的管理	维护合法权益	69-71
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016			
3-3	实质性议题的管理	维护合法权益	69-71
GRI 413: 当地社区 2016			
3-3	实质性议题的管理	创造就业机会	63

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
GRI 414: 供应商社会评估 2016			
3-3	实质性议题的管理	完善负责任供应	66
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	完善负责任供应	66
GRI 416: 客户健康与安全 2016			
3-3	实质性议题的管理	质量与安全保障	39-41
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量与安全保障	39-41
GRI 418: 客户隐私 2016			
3-3	实质性议题的管理	信息安全与隐私保护	42-45

读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《文远知行2022年环境、社会及公司治理报告》，为了向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的ESG信息，并持续提升报告编制水平，推动公司在ESG方面的管理和实践能力，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和提供宝贵建议，请您不吝赐教！

您可以通过电子邮件或邮寄的方式向我们反馈意见。联系方式如下：

地址：广州市黄埔区国际生物岛螺旋大道合景科盛广场16楼

邮政编码：510320

电子邮件：ir@weride.ai

对于文远知行, 您的身份是

政府/监管机构

股东/投资者

员工

用户

合作伙伴

供应商

行业协会

媒体

社区和公众

下列问题, 请您按1分至5分进行评分 (1为最低分, 5为最高分)

1. 您对本报告的总体评价



2. 您对文远知行履行ESG责任的评价？



3. 您认为本报告能否反应文远知行对环境的重大影响？



4. 您认为本报告能否反应文远知行对社会的重大影响？



5. 您认为本报告能否反应文远知行的公司治理情况？



6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价？



7. 您对本报告设计风格的整体评价？



对于提升文远知行ESG报告编制水平和工作水平, 您还有哪些好的建议？
